

Nama Penanggung : PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life)	Jenis Produk : Asuransi Lainnya
Nama Produk : BCA Life Waiver Premium	Deskripsi Produk : adalah Produk Asuransi yang memberikan proteksi kematian terhadap nasabah bila meninggal dunia karena sakit atau kecelakaan dengan membayarkan sisa pinjaman pada saat Tertanggung meninggal dunia atau mengalami cacat tetap total karena kecelakaan.
Mata Uang : Rupiah (Rp)	

Fitur Utama Asuransi Jiwa

Usia Masuk Tertanggung Tambahan	21 tahun — 60 tahun	Frekuensi pembayaran premi	Bulanan atau tahunan
Uang Pertanggungan	Uang Pertanggungan berupa pembebasan premi sebesar Premi pada Polis Asuransi Dasar yang dimulai sejak tanggal jatuh tempo berikutnya setelah klaim atas peristiwa yang dipertanggungkan disetujui oleh Penanggung sampai dengan Masa Bayar Premi berakhir.	Masa Pembayaran Premi	Berkala (5, 10, 15 atau 20 tahun)
Masa Pertanggungan	65 tahun	Premi*	Mulai dari Rp1.700,- / bulan

*) Apabila calon Nasabah membutuhkan informasi lebih lanjut mengenai premi, calon Nasabah dapat menghubungi Layanan Nasabah BCA Life.

Manfaat Asuransi

1. Apabila Tertanggung Tambahan mengalami Ketidakmampuan Tetap Total, maka Pemegang Polis akan mendapatkan Uang Pertanggungan.
2. Uang Pertanggungan yang dimaksud pada ayat 1 di atas, berupa pembebasan premi sebesar Premi pada Polis Asuransi Dasar yang dimulai sejak tanggal jatuh tempo berikutnya setelah klaim atas Peristiwa Yang Dipertanggungkan disetujui oleh Penanggung sampai dengan Masa Pembayaran Premi berakhir.
3. Berlaku sampai dengan Usia Tertanggung Tambahan mencapai usia 65 (enam puluh lima) tahun.

Risiko

1. Klaim ditolak karena Tertanggung Meninggal Dunia disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan dari pertanggungan.
2. Pengakhiran sepihak / ditutup oleh Penanggung akibat premi tidak dibayarkan sampai dengan Masa Tenggang (Grace Period).
3. Apabila data, informasi, jawaban, keterangan, keadaan, pernyataan dan fakta yang diberikan ("Informasi Konsumen") dalam SPAJ, formulir dan/atau dokumen lainnya yang disyaratkan oleh Penanggung tidak lengkap, tidak benar, tidak akurat, tidak terkini, tidak sesuai dengan kenyataan sebenarnya dan/atau tidak konsisten antara satu dengan lainnya, atau jika terdapat unsur penipuan atau pemalsuan atau kesalahan yang disengaja, atau apabila terdapat penyembunyian suatu Informasi Konsumen, maka Penanggung berhak menolak klaim, membatalkan/mengakhiri Polis, melakukan penilaian ulang risiko (re-underwriting), dan menagih kekurangan Premi dan/atau biaya asuransi.

Biaya

Hanya biaya premi sekaligus, tahunan atau bulanan. Tanpa ada biaya tambahan lainnya. Premi yang dibayarkan sudah termasuk komponen biaya-biaya dan komisi bagi pihak Bank.

Ketentuan Underwriting

Full Underwriting dan mengikuti ketentuan underwriting yang berlaku di BCA Life.

Pengecualian

Penanggung berhak menolak membayar klaim apabila akibat salah satu hal dibawah ini:

1. Tertanggung Tambahan mengalami Ketidakmampuan Tetap Total sebagai akibat salah satu hal dibawah ini:
 - a. Percobaan bunuh diri berdasarkan keterangan dari pihak yang berwenang dan/atau dokter yang menangani Tertanggung Tambahan; atau
 - b. Tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan atau pelanggaran hukum atau percobaan pelanggaran hukum yang dilakukan oleh Tertanggung Tambahan/Penerima Manfaat berdasarkan keterangan dari pihak yang berwenang atau perlawanan yang dilakukan oleh Tertanggung Tambahan/Penerima Manfaat pada saat terjadinya penahanan atas diri seseorang (termasuk Tertanggung/Penerima Manfaat) yang dijalankan oleh pihak yang berwenang, atau
 - c. Keterlibatan Tertanggung Tambahan dalam aktivitas atau olah raga yang membahayakan yaitu:
 - i. Bela diri termasuk namun tidak terbatas pada tinju dan gulat;
 - ii. Menyelam, berenang atau berlayar di laut lepas;
 - iii. Mendaki gunung, panjat tebing (baik buatan maupun sebenarnya);
 - iv. Arung jeram;
 - v. Base atau bungee jumping;
 - vi. Olahraga musim dingin dan/atau yang melibatkan es atau salju, termasuk namun tidak terbatas pada ski es, kereta luncur dan hoki es;
 - vii. Adu kecepatan kendaraan baik bermotor atau tidak seperti bersepeda, berkuda, berperahu (baik dengan layar maupun tidak);
 - viii. Terjun payung, terbang layang atau olah raga/permainan dirgantara lainnya atau melakukan aktivitas di udara kecuali sebagai pilot, flight attendants atau penumpang pesawat udara berjadwal yang mempunyai lisensi/ijin yang lengkap yang dikelola oleh perusahaan penerbangan komersil;
 - ix. atau olahraga lain sejenis yang baru diketahui di kemudian hari.
 - d. Tertanggung menderita sakit mental, gangguan sistem syaraf, minum alkohol secara berlebihan, menggunakan narkotika dan atau obat bius;
2. Peristiwa Yang Dipertanggungkan terjadi sebelum Tanggal Mulai Asuransi atau tanggal pemulihan Polis.

Persyaratan dan Tata Cara

Anda harus melengkapi persyaratan:

- a. Usia masuk Pemegang Polis
 - Minimal : 21 tahun
 - Maksimal : 70 tahun
- b. Usia masuk Tertanggung
 - Minimal : 21 tahun
 - Maksimal : 60 tahun
- c. Penentuan Usia masuk Pemegang Polis dan Tertanggung berdasarkan Usia ulang tahun terakhir (last birthday).
- d. Pemegang Polis dan Tertanggung merupakan Warga Negara Indonesia (WNI).
- e. Dokumen-dokumen yang harus dipersiapkan oleh Calon Pemegang Polis ketika membeli Polis baru adalah:
 1. Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ)
 2. Fotokopi Identitas Diri Calon Pemegang Polis (CPP)
 3. Fotokopi Identitas Diri Calon Tertanggung (CT)
 4. Surat Kuasa Pendebeban Rekening (SKPR) atau Surat Kuasa Pendebeban Kartu Kredit (SKPKK)
 5. Dokumen lainnya (jika dibutuhkan)

Simulasi


Nama Pemegang Polis	: Satya Harapan Kusumo	Uang Pertanggungan	: Rp 500 juta
Usia Pemegang Polis	: 40 tahun	Masa Pembayaran Premi	: 10 tahun
Jenis Kelamin Pemegang Polis	: Pria	Frekuensi Pembayaran Premi	: Tahunan
Nama Tertanggung	: Satya Harapan Kusumo	Premi Asuransi Dasar	: Rp16.590.000,-
Usia Tertanggung	: 40 tahun	Premi Asuransi Tambahan	: Rp89.585,-
Jenis Kelamin Tertanggung	: Pria		

Nama Pemegang Polis	Satya Harapan Kusumo
Tanggal Lahir Pemegang Polis (dd/mm/yyyy)	16/12/1976
Nama Tertanggung (jika berbeda)	Satya Harapan Kusumo
Tanggal Lahir Tertanggung (jika berbeda dengan Pemegang Polis) (dd/mm/yyyy)	16/12/1976
Tanggal pembuatan Ilustrasi	12/03/2017
Usia Pemegang Polis	40
Usia Masuk Tertanggung	40
Jenis Kelamin Pemegang Polis	Pria
Jenis Kelamin Tertanggung	Pria

Uang Pertanggungan	Rp 500,000,000	
Masa Pembayaran Premi	10 tahun	
Frekuensi Pembayaran	Tahunan	
	Calon Tertanggung (Asuransi Dasar)	Calon Tertanggung (Asuransi Tambahan)
Premi Standard	Rp 16,590,000	Rp 89,586
Ekstra Premi Substandard 1	0%	0%
Ekstra Premi Substandard 2	0 o/oo	0 o/oo
Durasi Ekstra Premi		
Ekstra Premi karena UW Loading	Rp 0	Rp 0
Total Premi	Rp 16,590,000	Rp 89,586

Tahun Polis ke-	Usia Tertanggung	Uang Pertanggungan (Rp 000)	Death Benefit			Surrender Benefit		
			Nilai Pertanggungan Tambahan*	Akumulasi Nilai Pertanggungan Tambahan* (Rp 000)	Total Manfaat Meninggal Dunia (Rp 000)	Nilai Tunai Yang Dijamin (Rp 000)	Nilai Tunai dari Nilai Pertanggungan Tambahan* (Rp 000)	Total Nilai Tunai Pertanggungan* (Rp 000)
a	b	c	d	e	f=(c+e)	g	h	i=(g+h)
1	41	500,000	0	0	500,000	4,148	0	4,148
2	42	500,000	0	0	500,000	4,148	0	4,148
3	43	500,000	7,500	7,500	507,500	4,148	974	5,122
4	44	500,000	7,669	15,169	515,169	14,659	2,073	16,732
5	45	500,000	7,841	23,010	523,010	25,842	3,306	29,148
6	46	500,000	8,018	31,028	531,028	37,655	4,686	42,341
7	47	500,000	8,198	39,226	539,226	50,129	6,225	56,354
8	48	500,000	8,383	47,608	547,608	63,281	7,936	71,216
9	49	500,000	8,571	56,180	556,180	77,147	9,829	86,977
10	50	500,000	8,764	64,944	564,944	91,775	11,920	103,696
15	55	500,000	9,795	111,812	611,812	115,716	25,877	141,593
25	65	500,000	12,236	222,744	722,744	177,885	79,246	257,131
35	75	500,000	15,286	361,320	861,320	258,383	186,718	445,101
45	85	500,000	19,095	534,430	1,034,430	342,237	365,804	708,041
55	95	500,000	23,854	750,680	1,250,680	412,704	619,618	1,032,322
59	99	500,000	26,074	851,583	1,351,583	500,000	851,583	1,351,583

*) Besarnya Nilai Pertanggungan tambahan tidak dijamin.

Contoh kasus 1

Tertanggung meninggal dunia usia 45 tahun, maka manfaat akan dibayarkan:

Uang Pertanggungan	: Rp500.000.000,-
Asumsi akumulasi Nilai Pertanggungan Tambahan	: Rp 23.010.000,-
Total Manfaat yang dibayarkan	: Rp523.010.000,-

Contoh kasus 2

Tertanggung membatalkan pertanggungan di usia 45 tahun, maka manfaat akan dibayarkan:

Nilai Tunai Yang Dijamin	: Rp23.842.000,-
Asumsi Nilai Tunai dari Nilai Pertanggungan Tambahan	: Rp 3.306.000,-
Total Manfaat yang dibayarkan	: Rp29.148.000,-

Contoh kasus 3Pemegang Polis mengalami Ketidakmampuan Tetap Total di usia 43 tahun, maka manfaat pembebasan premi sebesar:
Premi yang harus dibayarkan : 7 x Rp16.590.000,- = **Rp 116.130.000,-****Informasi Tambahan**

1. Definisi-Definisi Penting:

- Penanggung adalah PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life).
 - Pemegang Polis adalah orang perorangan yang mengadakan perjanjian asuransi dengan Penanggung.
 - Tertanggung Tambahan adalah orang yang dipertanggungkan pada Asuransi Tambahan sesuai yang tercantum pada Data Polis.
 - Masa Tenggang (Grace Period) adalah tenggang waktu yang diberikan oleh Penanggung kepada Pemegang Polis untuk membayar Premi yang telah jatuh tempo di mana dalam tenggang waktu ini pertanggungan asuransi masih berlaku.
 - Masa Pemahaman Polis (Free Look Period) adalah 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal Polis diterima. Pemegang Polis berhak untuk membatalkan dan mengembalikan Polis kepada Penanggung apabila Pemegang Polis tidak menyetujui syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Polis. Penanggung akan mengembalikan Premi yang telah dibayarkan oleh Pemegang Polis setelah dikurangi biaya penerbitan Polis dan biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada).
 - Ketidakmampuan Tetap Total adalah salah satu kondisi di bawah ini:
 - Ketidakmampuan total dan permanen yang dialami Tertanggung Tambahan yang berlangsung secara terus menerus selama minimal 180 (seratus delapan puluh) hari dan tidak mampu melakukan pekerjaan apapun atau terlibat dalam setiap pekerjaan atau profesi untuk mendapatkan atau memperoleh upah, kompensasi atau keuntungan, sejak waktu ketidakmampuan dimulai.
 - Tertanggung Tambahan menderita kondisi yang tidak dapat disembuhkan di bawah ini:
 - Kehilangan penglihatan atas kedua mata, atau
 - Terputusnya atau kehilangan fungsi dari:
 - Kedua tangan pada atau di atas pergelangan tangan; atau
 - Kedua kaki pada atau di atas pergelangan kaki; atau
 - Satu tangan pada atau di atas pergelangan tangan dan satu kaki pada atau di atas pergelangan kaki; atau
 - Kehilangan penglihatan atas salah satu mata dan terputusnya atau kehilangan fungsi satu kaki atau tangan pada atau di atas pergelangan kaki atau pergelangan tangan.
 - Sebagai akibat dari penyakit, sakit atau cedera yang mengakibatkan Tertanggung Tambahan secara permanen tidak dapat melakukan paling sedikit 3 (tiga) dari 6 (enam) "Kegiatan Hidup Sehari-hari" berikut bahkan dengan bantuan peralatan khusus, dan selalu membutuhkan bantuan fisik dari orang lain untuk menjalankan aktivitas fisik berikut:
 - Mandi; kemampuan mencuci badan di bak mandi atau shower (termasuk masuk dan keluar kamar mandi) atau mencuci badan dengan cara lain.
 - Berpakaian; kemampuan sendiri untuk mengenakan, melepaskan, mengencangkan dan melonggarkan segala jenis pakaian, termasuk juga apabila diperlukan mengenakan segala jenis alat bantu/tongkat, kaki/tangan palsu atau perangkat bantu lainnya.
 - Makan atau Menyuyap makanan; kemampuan diri sendiri untuk menyuyap makanan yang sudah disiapkan dan terhidang.
 - Menggunakan Toilet; kemampuan diri sendiri untuk menggunakan kamar kecil atau kemampuan untuk buang air besar dan buang air kecil dengan menjaga tingkat kebersihan secara baik.
 - Berjalan/berpindah tempat; kemampuan untuk bergerak di dalam ruangan dari kamar ke kamar pada permukaan datar.
 - Beranjak (naik/bangun dari tempat tidur/kursi); kemampuan untuk berpindah dari tempat tidur ke kursi dengan sandaran tegak atau kursi roda dan sebaliknya.
- Kondisi Ketidakmampuan Tetap Total harus dikonfirmasi terlebih dahulu secara tertulis oleh Dokter yang merawat.

2. Metode pembayaran premi:
 - a. Pembayaran Premi pertama : transfer ke nomor *virtual account* atau metode pembayaran lain yang disepakati BCA dan BCA Life.
 - b. Pembayaran Premi lanjutan : auto debet rekening atau kartu kredit (*Autopay*) atau metode pembayaran lain yang disepakati BCA dan BCA Life.
3. Ruang lingkup pertanggungan berlaku di seluruh dunia,
4. Masa Tenggang pembayaran Premi (*Grace Period*) adalah 45 (empat puluh lima) hari kalender sejak tanggal jatuh tempo pembayaran Premi.
5. Masa Pertanggungan bagi Tertanggung akan berakhir apabila terpenuhi salah satu dari kondisi sebagai berikut (mana yang terlebih dahulu terjadi):
6. Masa Pertanggungan Asuransi Tambahan BCA Life Waiver of Premium akan berakhir apabila terpenuhi salah satu dari kondisi sebagai berikut (mana yang terlebih dahulu terjadi):
 - a. Polis Asuransi Tambahan BCA Life Payor Benefit berakhir karena:
 - i. Asuransi Dasar dinyatakan berakhir;
 - ii. Asuransi Tambahan BCA Life Waiver of Premium telah mencapai Tanggal Berakhir Asuransi sebagaimana tercantum dalam Data Polis;
 - iii. Tertanggung atas Polis Asuransi Dasar Meninggal Dunia;
 - iv. Pemegang Polis mengajukan pengakhiran Asuransi Tambahan BCA Life Waiver of Premium dengan merujuk kepada ketentuan Polis;
 - v. Penanggung melakukan pengakhiran Asuransi Tambahan karena Pemegang Polis tidak menyetujui perubahan Asuransi Tambahan dengan merujuk kepada ketentuan Polis;
 - vi. Pemegang Polis tidak melakukan pembayaran Premi sampai dengan Masa Tenggang (*Grace Period*) berakhir;
 - vii. Adanya keterangan, pernyataan, pemberitahuan atau informasi lain yang tidak benar, tidak lengkap dan tidak akurat atau tidak sesuai dengan keadaan atau kondisi sebenarnya atau sengaja dipalsukan yang diberikan oleh Nasabah kepada Penanggung setelah Masa Pertanggungan dimulai, termasuk namun tidak terbatas pada pengajuan klaim; atau
 - b. Polis Asuransi Tambahan BCA Life Waiver of Premium batal jika Asuransi Dasar dinyatakan batal.

Prosedur Klaim

1. Apabila terjadi Peristiwa Yang Dipertanggungkan dalam Masa Pertanggungan, maka Pihak Yang Mengajukan Klaim dapat mengajukan klaim kepada Penanggung dengan melengkapi ketentuan dokumen sebagai berikut:
Dokumen untuk klaim Ketidakmampuan Tetap Total Tertanggung Tambahan, sebagai berikut:
 - i. Asli "Formulir Klaim Ketidakmampuan Tetap Total dilengkapi oleh Penerima Manfaat" dari Penanggung; dan
 - ii. Asli "Formulir Klaim Ketidakmampuan Tetap Total dilengkapi oleh Dokter" dari Penanggung; dan
 - iii. Fotokopi identitas diri Tertanggung Tambahan yang masih berlaku; dan
 - iv. Fotokopi yang dilegalisir hasil pemeriksaan laboratorium dan radiologi atau pemeriksaan lain yang setara dari Rumah Sakit dan/atau laboratorium dan/atau Klinik (yang mempunyai fasilitas laboratorium sendiri); dan
 - v. Fotokopi identitas diri Penerima Manfaat yang masih berlaku yang mengajukan Klaim; dan
 - vi. Asli Surat keterangan Kepolisian apabila mengalami Kecelakaan lalu lintas atau menjadi korban dari tindakan kriminal.
 Dokumen klaim tersebut sudah harus diserahkan secara lengkap dan benar kepada Penanggung dalam waktu 90 (sembilan puluh) Hari Kalender sejak terjadi Peristiwa Yang Dipertanggungkan. Dalam hal pengajuan klaim melebihi 90 (sembilan puluh) Hari Kalender maka Pihak Yang Mengajukan Klaim harus memberikan keterangan tertulis yang menjelaskan keterlambatan pengajuan klaim yang dapat diterima oleh Penanggung.
2. Dokumen klaim yang dapat diterima hanyalah dokumen dalam Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris.
3. Penanggung berhak untuk mengadakan penyelidikan atas sebab-sebab Peristiwa Yang Dipertanggungkan dan meminta dokumen pendukung lain sebagaimana dimaksud dalam poin 1 pada prosedur dan tata cara klaim ini yang dianggap perlu menurut Penanggung dalam mengambil keputusan klaim sesuai dengan jenis klaim dari Tertanggung Tambahan, serta menunjuk Dokter dan tim medis atas biaya Penanggung untuk melakukan pemeriksaan kesehatan Tertanggung Tambahan. Yang dimaksud dokumen pendukung lain tersebut adalah termasuk tapi tidak terbatas pada dokumen kartu keluarga, kronologis Kecelakaan, kuesioner penyakit, catatan medis /*medical resume*, laporan dari Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI) atau Perwakilan Negara Republik Indonesia di luar negeri jika Meninggal Dunia di luar negeri.
4. Apabila berdasarkan penyelidikan ternyata penyebab terjadinya Peristiwa Yang Dipertanggungkan termasuk dalam Pengecualian sebagaimana dimaksud dalam ketentuan Pengecualian di dalam Polis atau ditemukan adanya keterangan-keterangan yang sengaja dipalsukan, maka Penanggung berhak untuk menolak klaim tersebut dengan disertai alasan penolakan secara tertulis kepada Pemegang Polis dan Penanggung tidak diwajibkan membayar Manfaat Asuransi kepada Penerima Manfaat.
5. Masa tunggu klaim
Tidak ada masa tunggu klaim untuk klaim BCA Life Waiver of Premium, selain yang dijelaskan pada ketentuan ketidakmampuan total dan permanen sesuai di dalam Polis.
6. Mekanisme Pengambilan Keputusan Klaim
 - a) Keputusan klaim akan diambil oleh Penanggung dalam waktu maksimal 8 (delapan) hari kerja terhitung sejak dokumen klaim diterima lengkap oleh Penanggung dan tidak diperlukan investigasi.
 - b) Keputusan klaim yang memerlukan investigasi akan diambil oleh Penanggung dalam waktu 60 (enam puluh) hari kalender terhitung sejak dokumen klaim diterima lengkap.
 - c) Pembebasan Premi yang disetujui akan dilakukan sejak tanggal jatuh tempo berikutnya setelah tanggal pengambilan keputusan dari butir (a) atau (b) di atas.

Disclaimer

1. Produk asuransi ini adalah produk asuransi milik PT Asuransi Jiwa BCA ("BCA Life") serta bukan merupakan produk dan tanggung jawab PT Bank Central Asia Tbk ("BCA"). BCA hanya bertindak sebagai pihak yang mereferensikan produk asuransi BCA Life. Produk ini tidak dijamin oleh BCA dan tidak termasuk dalam cakupan program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan mengenai lembaga penjamin simpanan.
2. BCA tidak bertanggung jawab atas segala informasi serta materi yang dimuat dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan dari produk asuransi ini berikut setiap perubahannya atau dokumen lain yang secara resmi disetujui dan/atau dikeluarkan oleh BCA Life.
3. Penggunaan logo dan/atau atribut BCA lainnya dalam brosur dan dokumen pemasaran (marketing kit) lainnya (apabila ada) hanya bertujuan untuk menunjukkan adanya kerja sama pemasaran asuransi antara BCA dengan BCA Life.
4. Nasabah dengan ini membebaskan BCA dan/atau Karyawan BCA yang mereferensikan produk asuransi milik BCA Life dari segala tuntutan dan/atau gugatan dari siapapun dan dalam bentuk apa pun termasuk dari Nasabah sehubungan dengan transaksi pembelian produk asuransi ini.
5. BCA Life dapat menolak permohonan pengajuan asuransi Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
6. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada tenaga pemasar BCA Life atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Anda dapat melakukan layanan Nasabah antara lain pembatalan Polis, pemulihan Polis, informasi status pengiriman Polis atau Endorsemen, perubahan metode pembayaran Premi, penyampaian keluhan, dan pengajuan klaim atau layanan Nasabah lainnya melalui:

☎ : HALO BCA 1 500 888
 ✉ : customer@bcalife.co.id
 📞 : (021) 21 888 000
 📞 : (021) 2934 7977

🗣 : Halo BCA Chat melalui www.bcalife.co.id atau **BCA Life Mobile Service** (yang tersedia di Google Play & App Store) 06.00—20.00 WIB

📍 : PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life), Chase Plaza Lt. 22
 Jl. Jend. Sudirman Kav. 21, Jakarta Selatan 12920
 🌐 : www.bcalife.co.id
 🕒 : Kantor Pusat BCA Life (08.30—17.30)
 Setiap hari kerja
 Senin—Jumat