

Nama Penerbit : PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life)	Jenis Produk : Asuransi Jiwa Berjangka
Nama Produk : BCA Life Perlindungan Kredit	Deskripsi Produk : Produk Asuransi yang bertujuan untuk memberikan manfaat membayar sisa pinjaman pada saat Tertanggung meninggal dunia karena sakit atau kecelakaan.
Mata Uang : Rupiah (Rp)	

Fitur Utama Asuransi Jiwa

Usia Masuk Tertanggung	18—64 tahun (last birthday)	Frekuensi pembayaran premi	Sekaligus
Masa Pertanggungan	9—60 bulan Pada akhir Masa Pertanggungan usia Tertanggung tidak boleh melebihi 65 tahun	Masa Pembayaran Premi	Sekaligus
		Premi*	Mulai dari 4 per seribu dari Uang Pertanggungan

*) Apabila calon Nasabah membutuhkan informasi lebih lanjut mengenai premi, calon Nasabah dapat menghubungi Layanan Nasabah BCA Life.

Manfaat Asuransi

- Manfaat Asuransi Jiwa Kredit Kumpulan adalah pembayaran Uang Pertanggungan kepada Pemegang Polis, apabila Tertanggung Meninggal Dunia karena sebab alami, sakit maupun Kecelakaan dalam Masa Pertanggungan Asuransi. Penanggung akan membayarkan secara sekaligus Uang Pertanggungan kepada Pemegang Polis sebesar seluruh sisa pinjaman.
- Jika pada saat pembayaran Manfaat Asuransi dan Premi belum dibayarkan kepada Penanggung dalam Masa Tenggang (Grace Period), maka pembayaran Manfaat Asuransi kepada Pemegang Polis akan dipotong sebesar Premi.
- Dalam hal Tertanggung dilindungi oleh asuransi dengan Manfaat Asuransi sejenis yang diterbitkan oleh Penanggung dengan prosedur asuransi, maka:
 - Maksimal akumulasi Uang Pertanggungan per Tertanggung yang dapat diterima pada saat pengajuan penutupan asuransi jiwa sampai dengan Rp200.000.000,00 (dua ratus juta rupiah).
 - Untuk Sertifikat Asuransi berikutnya yang melebihi batas maksimal di poin (3.1) tersebut, maka Sertifikat Asuransi tersebut dinyatakan tidak berlaku sejak awal dan Penanggung akan mengembalikan Premi yang sudah dibayarkan oleh Pemegang Polis.

Biaya

Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya akuisisi, komisi kepada pemasar dan pemeliharaan Polis.

Risiko

- Klaim ditolak karena Tertanggung Meninggal Dunia disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan dari pertanggungan.
- Klaim ditolak oleh Penanggung apabila ditemukan adanya keterangan-keterangan yang tidak benar atau tidak sesuai dengan kondisi sebenarnya.

Ketentuan Underwriting

Guaranteed Acceptance (GIO).

Pengecualian

- Keterlibatan Tertanggung secara aktif dalam perang atau kegiatan sejenis perang, baik yang dinyatakan atau tidak, invasi, pemberontakan, tindakan terorisme, kerusuhan, kerusuhan sipil, atau berdinam dalam angkatan bersenjata dan kepolisian suatu Negara atau badan internasional.
- Keikutsertaan dalam tindakan yang tidak sah atau tindak kriminal atau Tertanggung bertindak melawan hukum Negara dimana tindakan tersebut dilakukan;
- Keterlibatan Tertanggung dalam kegiatan berbahaya (atau ikut serta dalam latihan khusus untuk itu), termasuk namun tidak terbatas pada kegiatan menyelam dengan menggunakan alat bantu pernafasan, pendakian gunung dengan alat apapun, terjun payung, layang gantung, bungee jumping, balapan selain menggunakan kaki, olah raga musim dingin dan/atau yang melibatkan es atau salju, termasuk namun tidak terbatas pada ski es dan kereta luncur, dan hoki es;
- Keterlibatan Tertanggung dalam penerbangan selain pesawat terbang komersial dengan sayap permanen yang disediakan dan dioperasikan oleh suatu perusahaan penerbangan atau perusahaan penyewaan pesawat terbang yang mempunyai izin untuk menerbangkan secara rutin penumpang yang membayar;
- Penggunaan obat terlarang atau alkohol kecuali jika terbukti bahwa obat atau alkohol tersebut digunakan atas petunjuk dokter;
- Terinfeksi oleh HIV, AIDS atau keadaan lainnya yang berkaitan dengan AIDS;
- Bunuh diri atau usaha sejenisnya, percobaan bunuh diri yang direncanakan baik dalam keadaan sadar atau tidak sadar, atau upaya-upaya melukai diri sendiri yang mengakibatkan meninggalnya Tertanggung, kecuali bunuh diri tersebut dilakukan setelah pertanggungan berlaku 1 (satu) tahun sejak Tanggal Mulai Asuransi.

Pre-Existing Conditions

Penanggung tidak akan membayar Manfaat Asuransi apapun apabila Tertanggung Meninggal Dunia karena sebab apapun yang diakibatkan oleh terjadinya Pre-Existing Conditions dalam jangka waktu 6 (enam) bulan sejak Masa Pertanggungan asuransi dimulai.

Pre-Existing Conditions adalah kondisi penyakit atau cedera dimana Tertanggung pernah dan/atau sedang mendapatkan perawatan medis atau nasihat atau saran dari dokter sebelum Masa Pertanggungan asuransi dimulai yang dapat dibuktikan oleh Penanggung.

Pre-Existing Conditions meliputi penyakit sebagai berikut:

- Semua jenis penyakit Jantung;
- Penyakit Stroke;
- Semua jenis Tumor Ganas (kanker);
- Penyakit kencing Manis (Diabetes Mellitus);
- Gagal Ginjal;
- Semua jenis Penyakit Hati;
- Semua jenis Penyakit Paru dan TBC.

Pengembalian Premi Pelunasan Dipercepat

Apabila Tertanggung melakukan pelunasan pinjaman sebelum berakhirnya masa asuransi, maka akan diberikan pengembalian premi secara proporsional dengan formula sebagai berikut: Pengembalian premi pelunasan dipercepat=

$$\frac{(n-t) \times 30\% \times P}{n}$$

Keterangan:

- n = Jangka waktu dalam hari
- t = Jangka waktu yang telah dilalui dalam hari
- P = Premi Sekaligus yang telah dibayarkan oleh Tertanggung

Catatan:
Jumlah minimal pengembalian premi adalah Rp 10.000,- (sepuluh ribu rupiah). Permintaan pengembalian premi lebih kecil dari jumlah tersebut tidak dapat diproses.

Persyaratan dan Tata Cara

Calon Tertanggung harus memenuhi persyaratan:

- Usia masuk Tertanggung
 - Minimal : 18 tahun
 - Maksimal : 64 tahun
- Pertanggungan maksimal : $x + n \leq 65$ tahun
(x = Usia Masuk Tertanggung; n = Masa Asuransi)
- Penentuan Usia masuk Tertanggung berdasarkan Usia ulang tahun terakhir (*last birthday*).
- Syarat menjadi Tertanggung adalah nasabah PT BCA Multi Finance.
- Tata cara pengajuan permohonan:
 - Mengisi dengan benar dan lengkap Surat pengajuan Asuransi Jiwa (SPA).
 - Melakukan pembayaran premi.

Simulasi



Nama Tertanggung	: Reza	Frekuensi Pembayaran Premi	: Sekaligus
Jenis Kelamin	: Pria	Premi	: Rp114.000
Usia	: 40 tahun	Jumlah Pinjaman	: Rp15.000.000
Masa Pertanggungan	: 2 tahun		

Ilustrasi



Apabila pada bulan ke-14 (empat belas) Bapak Reza meninggal dunia, maka BCA Life akan membayarkan manfaat berupa sisa pinjaman sebesar Rp 6.860.179,38 kepada Pemegang Polis.

Prosedur Klaim

- Apabila terjadi Peristiwa Yang Dipertanggungkan dalam Masa Pertanggungan asuransi, maka Penerima Manfaat atau ahli waris dapat mengajukan Klaim setiap saat kepada Penanggung melalui Pemegang Polis, dengan melengkapi ketentuan dokumen sebagai berikut:

Untuk Klaim Meninggal Dunia dokumen yang dibutuhkan adalah:

- Surat pengantar pengajuan Klaim dari Pemegang Polis; dan
- Loan ledger pinjaman Tertanggung dari Pemegang Polis; dan
- Asli Sertifikat Asuransi Tertanggung; dan
- Asli "Formulir Klaim Meninggal Dunia dilengkapi oleh Penerima Manfaat" dari Penanggung; dan
- Asli "Formulir Klaim Meninggal Dunia dilengkapi oleh Dokter" dari Penanggung; dan
- Fotokopi identitas diri Tertanggung; dan
- Fotokopi identitas diri Penerima Manfaat yang mengajukan Klaim; dan
- Asli atau fotokopi yang dilegalisir surat keterangan Meninggal Dunia dari instansi kesehatan; dan
- Asli atau fotokopi yang dilegalisir surat keterangan Meninggal Dunia dari Kelurahan atau catatan sipil; dan
- Asli atau fotokopi yang dilegalisir surat keterangan Meninggal Dunia atau berita acara dari Kepolisian, apabila Meninggal Dunia tidak wajar seperti Kecelakaan lalu lintas atau menjadi korban dari tindak kriminal.

- Dokumen Klaim yang dapat diterima hanyalah dokumen dalam Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris.
- Dokumen pengajuan Klaim Meninggal Dunia tersebut sudah harus diserahkan oleh Pihak Yang Mengajukan Klaim secara lengkap dan benar kepada Penanggung dalam waktu 90 (sembilan puluh) Hari Kalender sejak terjadi Peristiwa Yang Dipertanggungkan. Dalam hal pengajuan Klaim melebihi 90 (sembilan puluh) Hari Kalender, maka Pihak Yang Mengajukan Klaim harus memberikan keterangan tertulis yang menjelaskan keterlambatan pengajuan Klaim yang dapat diterima oleh Penanggung.
- Penanggung berhak untuk mengadakan penyelidikan atas sebab-sebab Peristiwa Yang Dipertanggungkan serta berhak meminta dokumen lain, selain yang disebutkan pada ayat 1 pada Pasal ini, yang dianggap perlu menurut Penanggung dalam mengambil keputusan Klaim sesuai dengan jenis Klaim dari Tertanggung. Yang dimaksud dokumen lain tersebut adalah termasuk tapi tidak terbatas pada dokumen kartu keluarga, kronologis Kecelakaan, kuesioner penyakit, catatan medis/medical resume, hasil-hasil pemeriksaan penunjang seperti laboratorium, radiologi dan lain-lain serta laporan dari KBRl jika Meninggal Dunia di luar negeri.
- Apabila berdasarkan penyelidikan ternyata penyebab terjadinya Peristiwa Yang Dipertanggungkan termasuk dalam Pengecualian sebagaimana dimaksud dalam Ketentuan Khusus Pasal 8 atau ditemukan adanya keterangan-keterangan yang sengaja dipalsukan sebagaimana dimaksud dalam Ketentuan Umum Pasal 3 ayat 2, maka Penanggung berhak untuk menolak Klaim tersebut dengan disertai alasan penolakan secara tertulis kepada Pemegang Polis dan Penanggung tidak diwajibkan membayar Manfaat Asuransi kepada Penerima Manfaat.
- Setiap dokumen atau bukti yang diperlukan oleh Penanggung untuk memeriksa Klaim tersebut harus disediakan oleh Pihak Yang Mengajukan Klaim atas biaya Pemegang Polis atau Penerima Manfaat atau ahli waris Tertanggung.
- Kelalaian dalam mengajukan Klaim kepada Penanggung pada waktu yang ditentukan diatas tidak akan membatalkan Klaim apabila Pihak Yang Mengajukan Klaim dapat mengajukan bukti-bukti kepada Penanggung mengenai penyebab keterlambatan pengajuan Klaim tersebut.
- Jika dokumen-dokumen tersebut tidak dapat disampaikan kepada Penanggung dalam waktu yang telah ditentukan, maka Penanggung tidak berkewajiban membayar Klaim tersebut.
- Tidak ada pembayaran Manfaat Asuransi untuk pengajuan Klaim apabila Premi belum dibayarkan sampai berakhirnya Masa Tenggang (*Grace Period*), sebagaimana tertera pada Polis Induk Ketentuan Khusus Pasal 4.
- Mekanisme Pembayaran Klaim.

- Kecuali dalam hal tidak dipenuhinya sebagian atau seluruh syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang diatur dalam Polis Induk ini oleh Pemegang Polis, Tertanggung dan /atau ahli waris menurut hukum yang berlaku, Klaim akan dibayar oleh Penanggung selambat-lambatnya 10 (sepuluh) Hari Kerja setelah Penanggung menerima seluruh dokumen yang dibutuhkan dalam pengajuan Klaim dan/atau pembayaran Klaim dan tidak diperlukan investigasi lebih lanjut terhadap Klaim yang diajukan.
- Dalam hal Klaim yang diajukan memerlukan investigasi lebih lanjut, Penanggung berhak melakukan proses investigasi, dengan melakukan pemberitahuan baik lisan ataupun tertulis kepada Pemegang Polis. Proses investigasi dimaksud dapat menyebabkan penundaan penyelesaian proses Klaim maksimal selama 60 (enam puluh) Hari Kalender sejak dokumen Klaim diterima dengan lengkap.
- Bukti pembayaran Klaim oleh Penanggung kepada Pemegang Polis merupakan pembebasan bagi Penanggung dari semua tanggung jawab Penanggung berkenaan dengan persetujuan Klaim tersebut.

- Klaim Palsu.
Penanggung tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi dalam hal Klaim yang diajukan berdasarkan Polis Induk ini ternyata tidak benar atau terdapat kecurangan dan berhak untuk dengan segera mengakhiri keikutsertaan Tertanggung dalam Program Asuransi berdasarkan Polis Induk ini. Apabila dikemudian hari Penanggung mengetahui bahwa Klaim dibayarkan berdasarkan Klaim yang palsu, Penanggung berhak melakukan tindakan hukum apapun untuk menuntut dikembalikannya seluruh Klaim yang telah dibayarkan.


Disclaimer


1. PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life) berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
2. Produk ini telah dilaporkan dan/atau memperoleh surat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. BCA Life dapat menolak permohonan produk Calon Tertanggung apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
4. Calon Tertanggung wajib membaca dengan teliti dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan dapat menghubungi Layanan Nasabah BCA Life untuk informasi lebih lanjut mengenai syarat dan ketentuan produk.
5. Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat dipelajari pada Sertifikat Asuransi untuk Tertanggung yang akan diterbitkan oleh BCA Life jika pengajuan disetujui.
6. Penjelasan manfaat produk secara lengkap mengacu pada Sertifikat Asuransi BCA Life Perlindungan Kredit. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini hanya sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk BCA Life Perlindungan Kredit dan bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan dan Polis asuransi yang mengikat.
7. Calon Tertanggung wajib membaca dan memahami produk BCA Life Perlindungan Kredit sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.


Anda dapat melakukan layanan Nasabah antara lain pembatalan Polis, pemulihan Polis, informasi status pengiriman Polis atau Endorsemen, perubahan metode pembayaran Premi, penyampaian keluhan, dan pengajuan klaim atau layanan Nasabah lainnya melalui:


 : HALO BCA **1 500 888**

 : **customer@bcalife.co.id**


 : (021) 21 888 000

 : (021) 2934 7977

 : **Halo BCA Chat** melalui **www.bcalife.co.id** atau **BCA Life Mobile Service** (yang tersedia di Google Play & App Store) 06.00—20.00 WIB

 : PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life), Chase Plaza Lt. 22
Jl. Jend. Sudirman Kav. 21, Jakarta Selatan 12920

 : **www.bcalife.co.id**

 : Kantor Pusat BCA Life (08.30—17.30)

Setiap hari kerja
Senin—Jumat