

## Siaran Pers

### **BCA Life Luncurkan Layanan BCA Life V-Chat**

*BCA Life mengenalkan layanan terbarunya BCA Life V-Chat, sebuah layanan video chat online untuk komunikasi & layanan informasi nasabah*

*Untuk disiarkan segera*

**Jakarta, 7 September 2016** –Dalam rangka hari Pelanggan, PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life) bersinergi dengan Halo BCA menghadirkan inovasi terbaru yaitu layanan *video chat online* yang akan melayani kebutuhan beragam informasi secara langsung dan *face to face* kepada nasabahnya. **BCA Life V-Chat** merupakan aplikasi layanan *video call online* yang dapat dijumpai di setiap gerai myBCA yang tersebar di pusat perbelanjaan di beberapa kota besar, beberapa kantor cabang dan *training center* BCA di Indonesia.

Acara peluncuran fitur layanan **BCA Life V-Chat** ini dilaksanakan pada gerai myBCA Gandaria City Mall Jakarta (7/9) yang dihadiri oleh Presiden Direktur & CEO BCA Life Christine Setyabudhi, Direktur BCA Life Yannes Chandra sedang dari BCA adalah Wakil Presiden Direktur BCA Armand W. Hartono dan Head of Halo BCA Wani Sabu.

**Presiden Direktur & CEO BCA Life Christine Setyabudhi** menjelaskan, kehadiran fitur **BCA Life V-Chat** merupakan salah satu perwujudan komitmen BCA Life untuk menjadi perusahaan asuransi jiwa terkemuka di Indonesia yang memberikan keunggulan pelayanan untuk meningkatkan loyalitas nasabahnya. *“BCA Life V-Chat merupakan inovasi terbaru kami dalam menjalin komunikasi secara langsung dengan nasabah guna memberikan informasi dan solusi asuransi yang mereka butuhkan,”* ungkap Christine saat memperkenalkan **BCA Life V-Chat** di gerai myBCA.

Gaya hidup modern masyarakat Indonesia sangat menyukai berkumpul di *mall* kami lihat sebagai suatu peluang untuk memberikan layanan sesuai dengan kebutuhan dan *lifestyle* modern. *“BCA Life V-Chat akan melayani beragam kebutuhan informasi seputar perencanaan keuangan, layanan asuransi dan informasi proses klaim yang nasabah butuhkan,”* tambah Christine.

Penggunaan fitur **BCA Life V-Chat** ini sangat mudah, nasabah tinggal angkat telepon yang sudah disediakan dan langsung terhubung secara *face to face* atau tatap muka lewat video dengan *customer service* di Halo BCA yang sudah dibekali dengan beragam pemahaman asuransi dan tersambung dengan sistem di BCA Life.

Saat ini, **BCA Life V-Chat** dapat dijumpai pada setiap gerai myBCA yang terdapat pada beberapa pusat perbelanjaan di Jakarta dan Surabaya. Antara lain di Jakarta di Gandaria City, Bintaro X-Change, Central Park, Emporium Pluit dan Kota Kasablanka. Sedangkan di Surabaya, tersedia di Grand City dan Ciputra World. Selain pada gerai myBCA, **BCA Life V-Chat** juga terdapat pada beberapa kantor cabang dan *training center* BCA.

"Kehadiran **BCA Life V-Chat** kami harapkan dapat memberikan kemudahan tanpa harus mendatangi kantor kami dan mengganggu kesibukan mereka. Berkomunikasi secara langsung dan tatap muka akan semakin menambah kenyamanan nasabah dalam berasuransi," jelas Christine lagi.

MyBCA sendiri merupakan salah satu layanan dari BCA yang memberikan berbagai kemudahan perbankan bagi masyarakat, dilengkapi perangkat elektronik terkini yang dapat diakses secara *self service*. MyBCA hadir untuk membantu berbagai kebutuhan perbankan individu seperti layanan kartu kredit, kartu Flazz, solusi terkait *e-banking*, serta fasilitas Halo BCA menggunakan *video call*. Layanan lainnya adalah *video banking* yang dapat melayani pembukaan rekening Tahapan Xpresi.

**Wakil Presiden Direktur BCA Armand Hartono** dalam kesempatan itu juga mengatakan, "*Mulai hari ini gerai MyBCA yang sudah ada akan semakin nyaman karena gerai MyBCA yang semula hanya melayani kebutuhan nasabah akan produk dan layanan BCA. Kini, sudah dapat mendapatkan informasi seputar info dan produk layanan dari anak perusahaan kami yaitu BCA Life. Jadi nasabah bisa mendapatkan info produk dan layanan perbankan BCA dan asuransi BCA Life*".

Armand juga menambahkan, "*Sesuai dengan gaya hidup modern, kebutuhan akan perlindungan asuransi jiwa semakin tinggi. Melalui **BCA Life V-Chat** ini kami akan senantiasa hadir disisi nasabah untuk memberikan informasi yang dibutuhkan,*".

"*Kami bangga sebagai pemilik gerai myBCA dan juga sebagai induk usaha dari BCA Life, dapat berinovasi dan selalu menjadi yang terdepan dalam hal layanan kepada nasabah,*" tutup Armand.

Layanan myBCA buka tujuh hari dalam seminggu mulai pukul 10.00 - 22.00 WIB mengikuti waktu operasional *mall*.

\*\*\*

## TENTANG BCA LIFE

*PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life) adalah anak usaha PT Bank Central Asia, Tbk. yang memberikan layanan asuransi jiwa kepada seluruh masyarakat Indonesia. Saham BCA Life dimiliki oleh BCA Sekuritas dan BCA Insurance. Dalam memberikan perlindungan kepada masyarakat, BCA Life akan senantiasa berusaha untuk memberikan layanan terbaik kepada para nasabah. BCA Life akan berfokus pada 3 layanan asuransi jiwa, yaitu asuransi perlindungan (protection), asuransi plus tabungan (saving) dan asuransi plus investasi (investment) melalui jalur bundling, asuransi kumpulan, bancassurance dan telemarketing. Kami berkomitmen untuk membangun produk asuransi yang inovatif sesuai dengan kebutuhan masyarakat.*

*Produk yang telah dipasarkan oleh BCA Life yaitu Credit Protection Prima, BCA Credit Life Protection, Asuransi Jiwa Kumpulan, Asuransi Kecelakaan Kumpulan, Asuransi Kesehatan Kumpulan, Hospital 100% Refundable, Asuransi Tahapan Berjangka, BCA Life Keluargaku, Proteksi Seumur Hidup, B-save Accident Protection dan BCA Life Heritage Protection.*

*Fokus utama BCA Life adalah berinovasi dalam penyediaan jasa asuransi jiwa kepada publik. BCA Life yakin bahwa dengan kualitas dan inovasi produk asuransi yang akan dikembangkan, BCA Life dapat mewujudkan visi menjadi perusahaan asuransi jiwa nasional terkemuka di Indonesia, yang dikenal akan keunggulan pelayanan dan loyalitas nasabahnya. Didukung oleh para pemegang saham dan juga Bank BCA, BCA Life siap untuk memasuki pasar asuransi jiwa di Indonesia.*

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

Lely Rahayu Pekih  
**PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life)**  
Chase Plaza Lantai 22  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 21  
Jakarta Selatan 12920  
T. +62 21 2188 8000  
F. +62 21 2934 7977  
[www.bcalife.co.id](http://www.bcalife.co.id)

Ariesha R. Apriliana  
**Imogen PR**  
Jl. Kemang Timur No. 56 Jakarta 12730  
T. +62 21 718 1389  
F. +62 21 7179 0148  
C. +62 878 7570 2112  
E. [ariesha@imogenpr.com](mailto:ariesha@imogenpr.com)