

## Tata Cara Menghubungi Kami



### Alamat

PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life), Chase Plaza Lt.22Jl. Jendral Sudirman Kav.21, Jakarta Selatan 12920



### Contact Center

Halo BCA 1500888



### Halo BCA Chat

website BCA Life, BCA Life Mobile Services



### BCA Life V-Chat

di gerai myBCA



### Email

customer@bcalife.co.id



### Telp

(021) 21888 000



### Fax

(021) 2934 7977



### Surat

PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life), Chase Plaza Lt.22, Jl. Jendral Sudirman Kav.21, Jakarta Selatan 12920



### Website

www.bcalife.co.id



### Media Social

Instagram (@bcalifeid), Facebook (@bcalifeid), YouTube (BCA Life), Tiktok (@bcalifeid)



### Jam Operasional

08.30 – 17.30 WIB (setiap hari kerja, Senin – Jumat)



### BCA Life Mobile Services

Download aplikasi melalui Google Play (Android) & App Store (Apple)

## Penanganan Pertanyaan dan Keluhan Nasabah



\*) Sesuai POJK Nomor 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan, maka proses Penanganan Keluhan Nasabah adalah 10 hari kerja.

\*\*) Dapat diperpanjang sampai dengan 10 (sepuluh) hari kerja berikutnya dalam hal terdapat kondisi tertentu, dengan menginformasikan hal tersebut terlebih dahulu kepada Nasabah.