

Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode : Januari – Desember 2023

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Endorsemen Polis	24	23,53%	0	0,00%	0	0,00%	24
2	Klaim	41	40,20%	0	0,00%	0	0,00%	41
3	Pelayanan Polis	23	22,55%	0	0,00%	0	0,00%	23
4	Pembatalan Polis	10	9,80%	0	0,00%	0	0,00%	10
5	Pemulihan Polis	2	1,96%	0	0,00%	0	0,00%	2
6	Pendebetn Premi	2	1,96%	0	0,00%	0	0,00%	2
Total		102	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	102

Keterangan:

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.

