

# Publikasi Penanganan Pengaduan Periode : Januari – Desember 2020

No.	Periode	Jumlah	Status Penyelesaian		
			Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Triwulan 1	793	793	0	0
2	Triwulan 2	930	930	0	0
3	Triwulan 3	1419	1419	0	0
4	Triwulan 4	1933	1933	0	0

Keterangan:

\*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

\*\*\*) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

\*\*\*\*) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.

